

**Doküman Adı:**  
**PTTUETS Entegrasyon Desteğine İlişkin Taahhütname**



<b>Doküman No:</b> EPD.FR36	<b>Yürürlük Tarihi:</b> 13.08.2021	<b>Revizyon Tarihi:</b> 20.08.2021	<b>Revizyon No:</b> 1	<b>Sayfa Sayısı:</b> 1/4
--------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

**POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİNE**

6.12.2018 tarih ve 30617 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği'nde belirtilen hususlar çerçevesinde Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi (UETS) üzerinden elektronik tebligat adresi olarak T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi (İş bu taahhütnamede bundan sonra PTT olarak belirtilecektir) tarafından sağlanan teknik destek ve verilen izin doğrultusunda UETS ile ilgili test ve gerçek ortam entegrasyonu (İş bu taahhütnamede bundan sonra entegrasyon olarak tanımlanacaktır.) işlemlerinin yapılması ile PTT tarafından sağlanan API (Herhangi bir uygulamanın belli işlevlerini diğer uygulamalarında kullanabilmesi için oluşturulmuş modülü) ile web mail arayüzü haricinde bağlanması ile ilgili olarak sorumluluklarımıza ilişkin usul ve esasların belirlenmesine yönelik tarafımızca;

1. UETS ile entegrasyon ve API desteği sağlanabilmesi için PTT'ye 06 Aralık 2018 tarihli 30617 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektronik Tebligat Yönetmeliği'nde belirtilen şekilde UETS hesap başvurusunda bulunduğumuzu ve PTT'den gerçek ortamda UETS adresi edindiğimizi,
2. Entegrasyon için UETS'ye PTT tarafından kabul gören güvenli bir iletişim kanalından erişmeyi,
3. UETS'den ve UETS entegrasyonu ile API desteğinden faydalandığımız sürece ve sonraki süreç boyunca da işbu taahhütname, ilgili mevzuat hükümleri ve PTT tarafından hazırlanmış usul ve esaslarda, dokümanlarda belirtilen şartlara, PTT tarafından yayınlanacak bildirimlere riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi,
4. Aldığımız hizmetlerin süresi ve ödenmesi gereken ücret varsa ödenecek meblağ konusunda PTT'nin kayıtlarının tek geçerli kayıt olduğunu, bu kayıtlardaki bilgilere itiraz etmeyeceğimizi ve PTT'nin kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini,
5. Bu Taahhütnamede entegrasyon desteği sağlanması için tarafımızla paylaştığımız ve aşağıda yer alan Adres Sahibi Şirket/Kurum Adı, Adres Sahibi Şirket/Kurum İletişim Adresi, UETS Elektronik Tebligat Adresi ve IP Adresi bilgilerinin doğru ve tarafımıza ait olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi ya da bilgilerin geçerliliğini yitirmesi durumunda gecikmeksizin T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi Mustafa Kemal Mah. 2151. Cad. No:5/A Twin Towers Söğütözü Çankaya/ANKARA adresine iadeli taahhütlü posta, yetkili imza karşılığı elden teslim veya [ptt@hs01.kep.tr](mailto:ptt@hs01.kep.tr) adresine KEP ile yazılı olarak PTT'ye bildirim yapacağımızı ve bildirilmeyen değişiklikler sonucu oluşan/oluşacak zararlardan PTT'ye sorumluluk yüklenemeyeceğini,

**UETS Adres Sahibi Şirket/Kurum Adı:**

**UETS Adres Sahibi Şirket/Kurum İletişim Adresi:**

**UETS Elektronik Tebligat Adresi:**

**IP Adresi\*:** KamuNet ( ) İnternet ( )

**Doküman Adı:**  
**PTTUETS Entegrasyon Desteğine İlişkin Taahhütname**



<b>Doküman No:</b> EPD.FR36	<b>Yürürlük Tarihi:</b> 13.08.2021	<b>Revizyon Tarihi:</b> 20.08.2021	<b>Revizyon No:</b> 1	<b>Sayfa Sayısı:</b> 2/4
--------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

\*Web servis erişimi için PTT ye mutlaka IP bilgilerinizi vermeniz gerekmektedir. İnternet çıkış IP'si [www.whatismyip.com](http://www.whatismyip.com) dan öğrenilebilir. Kurumunuz KamuNet kullanmakta ise KamuNet IP adresi bildirilebilir.

6. Yukarıda belirtilen IP adresi üzerinden, yine yukarıda belirtilen UETS elektronik tebligat adresi dışındaki UETS elektronik tebligat adreslerine PTT'nin onayı ve belirlediği kurallar dışında yetkisiz şekilde erişmeyeceğimizi, yazılım ile servislerin özelliklerini hiçbir şekilde değiştirmemeyi, başkası tarafından değiştirilmiş olanları kullanmamayı ve bu hususlara uyulmadığı durumlarda PTT'nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları karşılayacağımızı,
7. Entegrasyon kapsamında indirdiğimiz paketlerin/eklerin okunmuş olarak işlem göreceğini,
8. Entegrasyon desteği kapsamında UETS hesabına web servis ile erişimde herhangi bir problem yaşanması halinde PTT tarafından sağlanan web ara yüzü kullanılarak UETS hesabının kontrol edilmesi gerektiğinin bilimiz dahilinde olduğunu,
9. PTT tarafından sunulacak olan entegrasyon web servis ve API uygulamalarının tarafımıza özel olduğunu, PTT'nin izni olmadan tarafımızca paylaşılmasının yasak olduğunu, tarafımıza sağlanan web servisi ve API'yi PTT'nin izni olmadan paylaşmamız halinde PTT tarafından sağlanan entegrasyon desteğinin kesileceğini,
10. PTT tarafından temin edilen API üzerinde değişiklik yapmayacağımızı ve PTT'nin izni olmadan API üzerinde yapılan değişikliklerde PTT'nin hizmeti sonlandırma hak ve yetkisinin olduğunu,
11. Entegrasyon için gerekli API PTT tarafından sağlanacak olup bunun dışında kalan yazılım, donanım ve gerekli işlemlerin yapılmasının ve bu yazılımları kullanırken ilgili mevzuatlarda belirtilen kural ve sınırlara uymanın ve gerekli güvenlik önlemlerini almanın sorumluluğumuzda olduğunu,
12. PTT tarafından sağlanan web servis ve API'nin kendi kendine sürüm güncelleme özelliğinin bulunmadığını bu sebeple entegrasyon kapsamında kullandığımız web servisin ve API'nin güncel sürümünün olup olmadığının takibinin tarafımızca yapılacağını,
13. PTT'nin, sağladığı entegrasyon desteğinin sürekliliği hakkında herhangi bir taahhütte bulunmayacağını, entegrasyon desteğinin; PTT tarafından belirlenen ücret dahilinde ve belirlenen entegrasyon desteği süresince (Kamu için süresiz, tüzel kişilikler için 1 yıl) verileceğini, belirlenen sürenin sonunda Entegrasyon desteğinin alınmasına ilişkin aksi bir talep olmadıkça entegrasyon hizmetinin PTT'nin güncel UETS Entegrasyon Ücret Tarifesine göre devam edeceğini; ancak API desteğinin devam etmesi için varsa tarafımızca ödenmesi gereken ücretin PTT'ye ödenmesinin gerekli olduğunu,
14. Entegrasyon kapsamında UETS hesaplarına gelen elektronik tebligatları görüntüleyebilecek yetkililerin belirlenmesine ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu, bu maddeye aykırı hareket edilmesi durumunda PTT'nin sorumluluğu bulunmadığını, bu maddeye uyulmadığının tespit edildiği durumlarda PTT'nin uğrayabileceği tüm maddi ve manevi zararları karşılayacağımızı,
15. UETS hesabımıza Ana İşlem Yetkilisi ve Alt İşlem Yetkilisi (Hesap sahibinin tüzel kişi olduğu durumlarda ilgili UETS hesabına ilişkin bazı işlemleri tüzel kişi nam ve hesabına gerçekleştirmek üzere ana işlem yetkilisi tarafından yetkilendirilmiş kişi veya kişiler) olarak eklediğimiz veya PTT iş yerinde eklettiğimiz kişilerin UETS hesabına sağlanacak entegrasyon kapsamında UETS'de yapacağı tüm iş ve işlemlerden doğacak sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
16. UETS'yi kullanarak; bilerek veya sehven, tarafımızca yanlış elektronik tebligat adresine gönderilen bilgi, mesaj ve dosyalar ile ileri sürülen şahsi fikir, düşünce ve ifadelerin sorumluluğumuzda olduğunu ve PTT'nin bunlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını,
17. UETS'yi kullanarak kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı, yazılım virüsü gibi gönderilme yetkisi olmayan postaları dağıtmamayı, aksi takdirde PTT ve diğer adres sahiplerinin uğrayacağı maddi ve manevi zararları karşılayacağımızı,
18. PTT'nin entegrasyon desteği kapsamının UETS elektronik tebligat iletisi gönderiminde Kurumumuzun/Şirketimizin kendi sisteminde oluşturulan EYP paketinin muhatap posta kutusuna dağıtımından ve UETS elektronik tebligat iletisi alımında ise Kurumumuz/Şirketimiz sistemine UETS Paketin indirilmesiyle sınırlı olduğunu, Kurumumuz içi kullanılacak sistemlere destek verilmeyeceğini,
19. PTT tarafından belirlenen entegrasyon desteği kapsamında; web servis ve geliştirici dokümanını

**Doküman Adı:**  
**PTTUETS Entegrasyon Desteğine İlişkin Taahhütname**



<b>Doküman No:</b> EPD.FR36	<b>Yürürlük Tarihi:</b> 13.08.2021	<b>Revizyon Tarihi:</b> 20.08.2021	<b>Revizyon No:</b> 1	<b>Sayfa Sayısı:</b> 3/4
--------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

sağlamak, elektronik tebligat iletisi gönderme yetkisi bulunan kurumların PTT tarafından sağlanan elektronik tebligat adresinden (UETS hesabından) diğer UETS hesaplarına ileti gönderilmesini, alınmasını sağlamak ve delillendirmek; sadece tebligat alıcısı olan kurum/şirketler için ileti alınmasını sağlamak ve delillendirmek dışında PTT'nin destek vermeyeceğini,

20. PTT'den UETS hizmeti veya entegrasyon desteği almaktan vazgeçmemiz ya da entegrasyon çalışmalarında başarısız olmamız durumunda; PTT tarafından verilen ve entegrasyon desteği kapsamında aldığımız tüm bilgi, belge ve entegrasyon için gerekli tüm yazılım bileşenlerini PTT'ye iade edeceğimizi ve bünyemizdeki fiziksel ve elektronik ortamlarda imha edeceğimizi,
21. Hesap sahibi olarak sistem güvenliğini veya işleyişini tehdit eden bir durumumuz tespit edilirse PTT'nin verdiği entegrasyon desteğini haber vermeksizin durdurma hakkını saklı tuttuğunu,
22. UETS için PTT tarafından geliştirilmiş olan yazılımın telif hakkının PTT'ye ait olduğunu, bu sistemi hiçbir şekilde izinsiz çoğaltıp dağıtmayacağımızı, yayınlamayacağımızı, pazarlamayacağımızı, UETS Entegrasyonunun kullanma hak ve yükümlülüklerini bir başka kişi veya kuruma devredemeyeceğimizi
23. PTT UETS entegrasyonuna dâhil olabilmek için test ortamında gerekli yeterliliği göstermek zorunda olduğumuzu, tarafımızca gerekli yeterliliğin gösterilemediği durumda PTT'nin gerçek ortama almama hakkını saklı tutacağını,
24. PTT tarafından verilen, "elektronik tebligat adresi", "parola" ve "şifre"yi başka kurum ve kişilere kullandıramayacağımızı, devir ve temlik edemeyeceğimizi ve aksi takdirde PTT'nin söz konusu kullanımdan doğan zararlarının tazmininin talep hakkını saklı tutacağını,
25. Tarafımıza ait kullanıcı adı, parola ve şifre ile yapılan her türlü işlemde sorumlu olduğumuzu, dilediğimiz zaman şifrelerimizi değiştirebileceğimizi, şifrenin seçimi ve korunmasının tamamıyla kendi sorumluluğumuzda olduğunu, PTT'nin şifrenin tarafımızca yanlış kullanımından doğacak hallerden sorumlu olmadığını,
26. UETS elektronik tebligat hesabımızın kapanması/ kapatılması halinde dahi UETS hesap sahibi olduğumuz süre içinde gerçekleştirdiğimiz işlemlerden sorumlu olacağımızı,
27. Herhangi bir nedenle kullanılmayan Entegrasyonlar için ücret iadesi veya bedelsiz yenileme yapılmayacağını, ancak PTT kaynaklı bir hata tespit edilmesi durumunda ücretsiz yenileme/tanımlama yapılabileceğini,
28. Şirketin/kurumun işbu Taahhütname'den doğan ve/veya doğacak borç, yükümlülük ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması nedeniyle PTT tarafından şirkete/kuruma bildirimde bulunmak suretiyle sunulan hizmetlerin durdurulabileceğini, tazmin sorumluluğu olmaksızın Taahhütnamenin derhal feshedilebileceğini ve PTT'nin şirkete/kuruma bildirimde bulunmak suretiyle, işbu Taahhütname'yi sebep göstermeden sonlandırma hakkına sahip olduğunu,
29. Yükümlülüklerimizin ihlali nedeniyle üçüncü kişilerin zarara uğraması halinde PTT'nin ödemek zorunda olduğu tazminatlarla ilgili tarafımıza rücu hakkının saklı olduğunu,
30. İşbu taahhütnamenin, imza tarihinde yürürlüğe gireceğini, tarafımızca UETS hesabımızın entegrasyon desteğinin sonlandırılmasına dair herhangi bir talep olmadığı sürece taahhütnamenin yürürlükte kalacağını, UETS hesabımızın yürürlükteki Elektronik Tebligat Yönetmeliği kapsamında tarafımızca kapatılması durumunda iş bu taahhütnamenin otomatik olarak yürürlükten kalkacağını, ve iş bu taahhütnamenin 3. maddesi kapsamında aldığımız entegrasyon hizmetinin ücretli olarak sunulması durumunda tarafımızca ödenmesi gereken ücretin süresinde ödenmemesi nedeniyle PTT'nin sunduğu entegrasyon desteğine ilişkin hizmetleri durdurma hakkına sahip olduğunu,
31. Bu Taahhütname'nin yürürlüğe girdiği tarihten sonra, işbu Taahhütname konusu ve/veya Taahhütname'de yer alan hükümler ile ilgili yürürlüğe girecek mevzuat ve mevzuat değişiklikleri olması durumunda, herhangi bir Taahhütname değişikliğine ihtiyaç duyulmaksızın PTT, bu değişiklikleri doğrudan uygulama kabiliyetine sahip olup, söz konusu değişiklikler Taahhütname'nin ifa edilmesine engel nitelikte ise, bu nedenle PTT'den herhangi bir hak talebinde bulunulmayacağını, bu sebeple PTT'nin Taahhütname'yi fesih etme ve yeni bir Taahhütname imzalanmasını talep etme hakkına sahip olduğunu,

**Doküman Adı:**  
**PTTUETS Entegrasyon Desteğine İlişkin Taahhütname**



<b>Doküman No:</b> EPD.FR36	<b>Yürürlük Tarihi:</b> 13.08.2021	<b>Revizyon Tarihi:</b> 20.08.2021	<b>Revizyon No:</b> 1	<b>Sayfa Sayısı:</b> 4/4
--------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------	-----------------------------

32. Anlaşmazlıkların çözümlenmesi hususunda; bu Taahhütname ile ilgili olarak doğacak tüm uyuşmazlıkların öncelikle müzakere yolu ile giderilmeye çalışılacağını,
33. PTT'nin sistemlerimizde işbu taahhütname kapsamında denetim yapma hakkının saklı olduğu ve denetimler esnasında ortaya çıkabilecek sorunları 1 ay içerisinde çözmekle yükümlü olduğumuzu, çözülmemesi durumunda entegrasyon desteğinin PTT tarafından sonlandırılabilceğini,

**bu belge ile kabul, beyan ve taahhüt ederiz. ..../...../20....**

*Kurumun kanuni temsilcisinin(lerinin)  
Ad-soyad ve imzası(ları) ile kaşesi\**

\*Taahhütnameyi imzalayan Kurum kanuni temsilcisi ile üst yazıyı imzalayan Kurum kanuni temsilcisi aynı kişi(ler) olmalıdır.

Taahhütname eksiksiz doldurulmalı ve Kurumu/Şirketi temsilen imza atmaya yetkili kişi tarafından imza ve kaşe ile onaylanmalıdır. UETS gerçek ortam entegrasyon işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için her iki taahhütnamenin de düzenlenerek Elektronik Posta Daire Başkanlığı adına ptt@hs01.kep.tr adresine elektronik ortamda veya PTT AŞ. Genel Müdürlüğü Mustafa Kemal Mah. 2151. Sok. NO.5/A Twin Towers Kat:2 Söğütözü/Çankaya Ankara adresine fiziksel ortamda ulaştırılması gerekmektedir.